



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Reconocemos que su privacidad es importante. Este documento describe el tipo de información personal que recibimos cuando se utiliza la página web de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)), así como algunas de las medidas que tomamos para proteger la información.

La página web de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)) se esfuerza por mantener las más altas normas de moral, justicia e integridad en todas nuestras operaciones. Así mismo, nos dedicamos a la protección de nuestros visitantes en línea.

### **Información Personal**

La página web de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)) recopila información personal de los visitantes de nuestra página web que los mismos sometan de forma voluntaria, para brindarles un mejor servicio. Muchos de nuestros servicios requieren que los visitantes se registren con nosotros. Cuando lo hace, la información personal recopilada puede incluir el nombre del visitante, su dirección postal, correo electrónico, el nombre de la empresa que representa y el número de teléfono de contacto.

Esta información se recopila si usted solicita información de nosotros o solicita algún servicio. La información sometida se utiliza para mejorar el contenido de nuestra página web, notificar actualizaciones y responder a preguntas de nuestros visitantes.

Una vez que se revisa la información, se almacenará en nuestros archivos. La información personal recibida de cualquier visitante se utilizará únicamente para fines internos y no será vendida o prestada a terceros. Dicha información solo será compartida o divulgada a terceros y con entidades afiliadas, con consultores o proveedores de servicios que requieran dicha información para llevar a cabo algún trabajo en nuestro nombre, enviar comunicaciones a los usuarios, y para fines estadísticos y contables. Se podrá divulgar tanto la información estadística recopilada, como el contenido de los mensajes de correo electrónico intercambiados con los usuarios cuando la información sea:

1. Requerida por alguna agencia estatal o federal, por la Legislatura de Puerto Rico o el Congreso de los Estados Unidos, o por cualquier tribunal estatal o federal que así lo requiera conforme a su autoridad legal.
2. Considerada de dominio público conforme a las leyes aplicables.

### **Uso de "Cookies" y "Web Beacons"**

Podemos utilizar "cookies" para ayudarle a personalizar su experiencia en línea. Estos son identificadores que se transfieren al disco duro de su computadora a través de su navegador de Web para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador. El propósito de un "cookie" es decirle al servidor web que usted ha regresado a una página específica. Usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar los "cookies"

modificando su navegador Web, sin embargo, puede que no sea capaz de experimentar plenamente las características interactivas de la página web si decide rechazarlos. Un "web beacon" es una imagen transparente de archivo utilizada para monitorear su navegación en torno a una página web específica o una colección de páginas. También son mencionados como "web bugs" y se utilizan por entidades que contratan servicios de terceros para monitorear el tráfico. Pueden ser utilizados en asociación con "cookies" para comprender cómo los usuarios interactúan con las páginas y el contenido de una página web.

Podemos incluir la publicidad de terceros que utilizan "cookies" y "web beacons" en el curso de los anuncios que pudiesen aparecer en nuestra página web para determinar el número de veces que ha visto un anuncio. Ninguna información de identificación personal que usted nos provea es usada por estos terceros, por lo que no pueden identificarlo personalmente a usted.

Los navegadores pueden ser configurados para aceptar o rechazar los "cookies" o notificarle cuando se le envía un "cookie". Se pueden usar aplicaciones de privacidad (privacy software) para cancelar "web beacons". Cualquiera de estas acciones no debe causar problema con el funcionamiento de nuestra página web.

### **Protección a la Privacidad de Menores**

Esta página web está dirigida para ser utilizada por personas mayores de 21 años. En cumplimiento con las leyes y reglamentos vigentes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, no recopilamos información de personas menores de edad conforme a lo que establecen las leyes y reglamentos aplicables.

### **Información No Personal**

En algunos casos, podemos recopilar información que no identifica personalmente a los usuarios, para analizar tendencias, para administrar la página, para realizar un seguimiento de los usuarios por toda la página y recoger información demográfica agregada sobre nuestros usuarios. La información recogida se utiliza exclusivamente para revisión interna y no se comparte con otras organizaciones para fines comerciales.

### **Divulgación de Información**

Si la página web de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)) es vendida, la información que obtuvimos de usted a través de su participación voluntaria en nuestra página web se puede transferir al nuevo propietario como parte de la venta, a fin de que el servicio que se proporciona a usted pueda continuar.

### **Actualizar Información**

Proporcionamos esta Política de Privacidad como una declaración de que puede contar con nuestro compromiso de proteger su información personal. Si usted ha sometido información personal a través de nuestra página web y desea actualizarla en nuestra base de datos, favor de llamar al 787-771-6900.

### **Actualizaciones y Fecha Efectiva**

Nos reservamos el derecho de sustituir o modificar el contenido de la Política de Privacidad sin notificación alguna, no obstante, cualquier revisión que estimemos material, a nuestra sola discreción, podrá ser

notificada con treinta (30) días de antelación a su fecha de efectividad. Le exhortamos a revisar periódicamente esta página.

### **Aceptación**

El uso de esta página web indica su aceptación de esta Política de Privacidad. Si usted no está de acuerdo, favor de no usar esta página web o cualquiera de los servicios ofrecidos por esta página web.

### **Términos y Condiciones**

Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)) ofrece esta página web como un servicio.

No garantizamos la exactitud de cualquier información provista y nos reservamos el derecho de cambiar o actualizar la información y corregir errores, inexactitudes u omisiones en cualquier momento sin notificación previa.

La página web se provee según la misma esté disponible (AS-IS/AS AVAILABLE) y sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, pero sin limitarse, garantías de comerciabilidad o aptitud para un propósito en particular.

Los materiales contenidos en esta página web se proporcionan para fines de información general únicamente y no constituyen asesoramiento legal ni profesional sobre cualquier tema. La información provista en esta página web tiene el propósito de ayudarlo a conocer la información de los productos y servicios de la compañía y cómo solicitar los mismos.

En ningún momento, Elderly Transportation Services, LLC /TransCita ([www.trasncita.com](http://www.trasncita.com)), ni sus directores, empleados, accionistas, agentes, suplidores, subsidiarias o afiliadas, serán responsables por cualquier daño directo o indirecto, especial, punitivo o consecuente, incluyendo sin limitación, pérdida de ganancias o información, 'goodwill', o cualquier otra pérdida intangible, que resulte de (i) el acceso o el uso, o la inhabilidad de acceder a la página web, (ii) cualquier conducta o contenido de cualquier tercero en la página web, (iii) cualquier contenido obtenido de la página web, (iv) acceso, uso, o alteración no-autorizado de sus transmisiones o contenido.

Se permite la descarga y almacenamiento temporal de los formularios contenidos en la página web. El contenido de esta página web está protegido por derechos de autor y, además de la autorización indicada, la reproducción, el almacenamiento permanente, o la retransmisión de los contenidos de esta página web está prohibida sin el previo consentimiento por escrito de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)).

Se pudieran incluir enlaces en esta página web que pueden conducir a otras páginas web, incluidos los operados y mantenidos por terceras partes. La página web de Elderly Transportation Services LLC / TransCita ([www.transcita.com](http://www.transcita.com)) incluye estos vínculos únicamente para su conveniencia, y la presencia de tal vínculo no implica una responsabilidad sobre la misma, de la información contenida en dicha página o su operador.

No garantizamos la ausencia de virus ni de otros elementos escondidos en el contenido que puedan producir alteraciones o daños a su sistema informático (software y hardware) o a los documentos y archivos electrónicos almacenados en el mismo, y no responde por los daños que puedan causar. No nos

hacemos responsables por fallas en el sistema que resulten por causa de fuerza mayor. Las medidas de seguridad en Internet son vulnerables, las redes utilizadas en Internet no son seguras y cualquier comunicación en este medio puede ser interceptada o modificada por personas no autorizadas por lo que no aceptamos responsabilidad por fallos de seguridad en ámbitos operativos.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad o si nota cualquier irregularidad, error o imprecisión del cual se percate durante el uso de esta página, favor de contactarnos a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@transcita.com](mailto:info@transcita.com), o llamarnos al siguiente número de teléfono: 787-771-6900 ó 1-866-769-2482 (libre de costo desde la Isla).

**Fecha de última revisión: Abril 2017**